Kære EF Frøbels Allé

Herunder finder du den formelle varsling om, at Waoo fra 1/7/2026 ophører med at sælge TV leveret som kabel-tv (via antennekabel) til nye kunder.
Ændringen har ingen betydning for nuværende beboere med TV-pakker leveret som kabel-tv. Disse beboere fortsætter uændret med deres nuværende løsning, så længe den installerede fiberboks fungerer.

OFTEST STILLEDE SPØRGSMÅL

Varsling om ændringer -
Waoo stopper salg af TV-pakker via kabel-tv (DVB-C) for nye kunder

Til EF Frøbels Allé

Vi informerer hermed om en kommende ændring, der vedrører beboernes muligheder for at købe TV-pakker via kabel-tv (DVB-C) hos Waoo.

Fra 1/7/2026 vil det ikke længere være muligt for nye kunder at købe TV-pakker leveret som kabel-tv (DVB-C) gennem Waoo. Ændringen gælder kun for nye kunder. Beboere, der allerede har indgået aftale om en Waoo TV-pakke via kabel-tv (DVB-C) inden denne dato, påvirkes ikke af ændringen og kan fortsætte som hidtil.

Fremover vil aftalen mellem Waoo og EF Frøbels Allé kun omfatte TV-pakker leveret som streaming eller via TV-boks. Nye beboere, eller beboere uden eksisterende aftale om kabel-tv, vil derfor fremover kun kunne vælge TV via streaming eller TV-boks.

Baggrunden for ændringen er, at fibernettet opgraderes med nyt udstyr, som ikke understøtter TV via kabel-tv (DVB-C). Det betyder blandt andet, at der fremover installeres fiberbokse af typen XGSPON på beboernes adresser.

Har du spørgsmål på vegne af foreningen, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at kontakte os på forening@waoo.dk.

Venlig hilsen
Waoo

HOLD DIG OPDATERET

Læs vores persondata- og cookiepolitik her.

Dette er en service mail.