

Til beboerne

2000 Frederiksberg

Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Dato
19. februar 2021

Kundeservice og Salg
Se åbningstider på
fibia.dk/kundeservice

Teknisk Support
Telefonerne er åbne
alle dage.

Se åbningstider på
fibia.dk/kundeservice

E-mail
kundeservice@fibia.dk

Nu tilslutter vi din bolig til fibernet

Vi er glade for, at vi snart kan tilslutte din bolig til fibernet på adressen:

Ewaldsensvej
2000 Frederiksberg

Det sker xx. marts 2021 mellem klokken 7.00 og 15.00.

Vores underentreprenør – Claus Dalsgaard – skal have adgang til din bolig, når din fiberboks skal monteres. Du modtager særskilt information fra os om, hvordan du skal sikre adgang for teknikeren.

Sådan gør du klar til opsætning af fiberboksen

Før teknikeren kommer på besøg, er det vigtigt, at der er ryddet omkring det sted, hvor fiberboksen skal placeres på væggen.

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål eller brug for anden information, kan du finde hjælp på fibia.dk/faq.

Hvis du har brug for at kontakte Kundecentret, kan du finde vores telefonnummer eller skrive til os via fibia.dk/kontakt.

Fibia og vores samarbejdspartnere er selvfølgelig meget opmærksomme på den aktuelle risiko for smitte med coronavirus. Når vi kommer på besøg i dit hjem giver vi derfor ikke hånd, og vi sørger for at benytte håndsprit. Er du i karantæne eller er der risiko for, at du kan være syg, beder vi dig kontakte vores kundeservice på 70 29 24 44, så der kan tages højde for det.

Med venlig hilsen

Fibia