wtw | Willis
Cobblestone



Stands og begræns skaden

- Det er dit ansvar at standse og begrænse skaden, dvs. luk for vand, varme eller strøm,
- Har din ejendom en ansat vicevært til at håndtere skadesager, kontakt da straks denne
- Har din ejendom ikke en vicevært (eller kan denne ikke træffes), kontakt da skadesservice
- Skadesservice kan hjælpe med følgende:
  - Begrænse skaden
  - Vurdere behov for evt. affugter (særligt relevant ved vandskader)
  - Udarbejde skadesrapport
  - Vurdere skadesomfang (alternativt kan håndværker hjælpe med dette)

Eksempler på skadesservice

- Polygon, 7228 2818
- Belfor, 7015 3800
- Recover Nordic, 7010 0888



Find skadeårsagen

- Det påhviler dig som skadelidte at kunne dokumentere, hvad der var årsagen til skaden
- Kan du ikke selv finde årsagen, kan du rekvirere relevant håndværker eller bede skadeservice om hjælp
- Udgiften til at finde skadesårsagen dækkes som udgangspunkt af forsikringsselskabet.
- Det forudsætter dog, at skaden bliver anerkendt af forsikringen.
- Uden at kende skadeårsagen kan skaden ikke vurderes af forsikringsselskabet

---

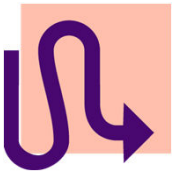


Anmeld skaden

- Anmeld gerne skaden via Cobblestones web: https://cobblestone.dk/selvbetjening/skadesanmeldelse
- I skal altid medsende så mange informationer som muligt, herunder:
  - Uddybende beskrivelse af skaden, og hvordan og hvornår den er opstået
  - Dokumentation for skadeårsag
  - Beskrivelse af omfanget
  - Billeder af skaden (hellere for mange end for få)
  - Oplys om I ønsker at benytte egne eller selskabets håndværkere
  - Alle relevante kontaktperson på skaden, mail, tlf.
- Om muligt indhentes også udspecificeret tilbud/overslag på udbedring af skaden (materialer, mål og mængder, priser, timer), som forsikringen kan tage stilling til
- Gem udskiftede dele (fx rør) som dokumentation

© WTW 2025

Cobblestone



Det videre forløb

- Når skaden er anmeldt, og forsikringsselskabet har vurderet skaden, vil du modtage info om det nærmere forløb
  - Selskabet vurderer, om både årsagen til den opstået skade og følgeskaderne er dækket, eller om der er begrænsninger i dækningen
  - Udbedring må ikke igangsættes, før forsikringen har accepteret
  - Forsikringsselskabet sætter som udgangspunkt kun taksator på store og komplicerede sager



Udbedring af skaden

- Selve årsagen, fx brud på et rør, må gerne udbedres, hvis dette er nødvendigt i forhold til skadestop, ligesom skadesbegrænsning (fx affugtning) skal sættes i gang.
- Udbedringen af følgeskaden (fx selve vandskaden) må ikke igangsættes, før forsikringen har haft mulighed for at vurdere, om skaden er dækningsberettiget
- Hvis skaden udbedres forinden forsikringsselskabets stillingtagen, er det forbundet med risiko for afvisning eller begrænset dækning



Afslutning

- Når skaden er udbedret, fremsendes faktura til Cobblestone, som sørger for afregning til håndværkere og for, at fakturaen kommer videre til Willis til forsikringsselskabets afregning

© WTW 2025